



SAS d'Économie Sociale et Solidaire
Située au 23 ter rue Anatole France, 38100 Grenoble
« Faire de nos différences une richesse »

LETTRE OUVERTE DE LA PAPOTHEQUE

Par la présente, nous faisons appel à votre mobilisation et solidarité pour permettre à la Papothèque de continuer ses missions.

C'est grâce à un dynamisme collectif et à nos convictions humanistes communes que nous pourrions aborder 2021 avec optimisme.

La Papothèque est un projet à l'origine porté par l'association GAÏA. Anouchka MICHARD, fondatrice de l'association en 2016, a proposé ce projet à ses membres. Le projet a évolué vers la création d'une SAS d'Économie Sociale et Solidaire le 1^{er} Mars 2019, la SAS/ESS La Papothèque.

La structure est un équipement social, culturel, de veille et de prévention, de convivialité qui a pour finalité de **favoriser la création de lien social**, organisé comme suit :

- un **café restaurant social**, porte d'entrée informelle dans le dispositif,
- des **espaces de travail partagés** mis à la disposition de professionnels indépendants et d'associations en lien avec l'objet statutaire, dans le respect des valeurs de la société,
- des activités et ateliers permanents envisagés comme support à la **création du lien, ouverts à tout public, offrant de nombreux services d'accompagnement.**

Un projet solidaire et participatif

Au commencement, ce projet d'Anouchka-MICHARD était porté par l'association GAÏA, créée en 2016. **Nous avons loué un local au bailleur social de la ville, ACTIS**, dans le QPV du Lys rouge à Grenoble. Le local était inoccupé depuis plusieurs années et les travaux étaient conséquents ! Nous avons estimé à hauteur de 140 000 € la réhabilitation du local et l'achat de matériel.

Les travaux ont été en partie réalisés par des bénévoles de l'association GAÏA, des amis de passage et des habitants du Lys Rouge, grâce à des dons de matériels d'habitants ou d'entreprises et d'associations qui ont soutenu le projet pour réduire les coûts.

Durant toute cette période de travaux et agencement du local, **nous avons cumulé une dette auprès du bailleur ACTIS**, ne sachant comment honorer le loyer face au retard du projet de restauration. Cette dette nous a conduit au tribunal et a considérablement retardé le projet de restauration.

La source de revenus sur laquelle nous comptions grâce au restaurant n'a donc pas été obtenue. Ce qui a beaucoup **fragilisé notre équilibre financier dès le départ du projet**.

Nous avons contracté un prêt en banque de 40 000 € en 2019, qui nous a permis de rembourser une partie de la dette et achat de matériaux.

Nous avons acquis pour 17 000 € de mobiliers de bureaux en leasing.

Malgré les négociations avec le bailleur ACTIS : 4 mois de gratuité de loyers, échelonnement, loyers progressifs, aide de la municipalité dans la médiation avec ACTIS, le reste à devoir nous a poursuivi et conduit au tribunal.

Persuadés que l'activité restauration allait démarrer rapidement afin d'honorer une partie des charges de fonctionnement, **notre modèle économique peine à subvenir aux besoins de la structure et à la demande des usagers qui ne cesse d'augmenter, sans l'activité restauration**.

En Mars 2020, notre banque nous octroie un second prêt de 7000 € pour rembourser l'intégralité du restant dû de la dette. En Mai 2020, nous avons obtenu les autorisations d'ACTIS pour réaliser les travaux d'installation de la hotte après de longs mois d'attente. En octobre 2020, la pose de la hotte d'extraction a été achevée. En novembre 2020, nous devions inaugurer le restaurant « Chez Mamité » et étions sur le point de recruter un cuisinier.

Malheureusement, le parcours tumultueux avec le bailleur social, la crise Covid avec les 2 périodes de confinement ont mis à mal ce projet économique. La restauration chaude a de nouveau été retardée et les professionnels que nous hébergions sont partis.

Depuis le 1^{er} confinement, notre structure n'a pas pu reprendre d'activité économique.

Cependant, depuis le début de la crise Covid, nous avons constaté une nette augmentation de l'activité sociale et solidaire et des besoins de plus en plus importants.

Nos difficultés

Nous rencontrons des grandes difficultés de trésorerie. Tous les prélèvements sont rejetés par notre banque. Difficultés pour avancer les salaires, charges et loyers.

A ce jour, nos dettes sont les suivantes :

Dettes loyers : période sortie 1er confinement, commandement huissiers ACTIS **7 594,61 €** (3 mois)

Loyers et charges à devoir 4eme trimètre 2020 : **7101€74**

Total des loyers à devoir à ACTIS : 14696€35 au 31 octobre 2020.

Loyers mensuel Actis : 1850€74 (1333€+330€ de charges+20% TVA)

Dettes fournisseurs et prestataires : **6 000€**

Découvert en banque lié à l'absence d'activité : **8 000€**

Prêt PGE : 20 000€

Total des dettes en janvier 2021 : 48696€

Dispositifs de crise sollicités :

- **Activité Partielle 1^{er} confinement** : de mars 2020 à juin 2020.

- **Activité Partielle 2eme confinement** : dès octobre 2020 (Pas encore versés sur le compte pour cause de retard de traitement du dossier).

- **Fond de solidarité entreprise 1^{er} confinement** : **AVRIL/MAI/JUIN**

AOUT/SEPT/OCT 4 500€ perçus

AOUT/SEPT/OCT : 5 800€ en attente de versement

Appels à projets ESS postulés :

Appel à Manifestation d'Intérêt : Fabriques de territoire 5 : 25 000€

Dossier n° 3146789 - Déposé le 14 décembre 2020

La Papothèque aujourd'hui

412 personnes âgées accompagnées dans le dispositif MAEVA.

230 personnes, familles du Lys Rouge, Mistral, d'autres secteurs de Grenoble et agglomération pour des actions solidaires, services de proximité et orientation sociale.

Insertion des jeunes et publics éloignés de l'emploi

Depuis sa création en mars 2019, nous avons déjà accueilli :

- **17 volontaires** en service civique.
- **7 jeunes** du dispositif garanti jeunes.
- **12 stagiaires**, principalement des jeunes issus des quartiers défavorisés.
- **2 emplois aidés** en 2019.

Participation à l'économie solidaire du secteur

- **3 structures** associatives et coopératives hébergées (formations, insertions, solidarités...).
 - **4 professionnels** indépendants hébergés (psychologue, hypno thérapeute, masseuse, sophrologue...).
- Accueil des étudiants du GRETA/ Ateliers et des acteurs et de l'agglomération.

Création d'emplois

Direction et Pilotage du projet : Anouchka-MICHARD, fondatrice de la structure. Non assimilée salariée.

Le Service Accueil et administratif :

- 1 salariée agent d'accueil à temps partiel.
- 1 salariée secrétaire, en contrat d'apprentissage BTS administratif. En partenariat avec « Alternance Rhône Alpes ».
- 1 salariée chargée de communication et événementiel, en contrat d'apprentissage Bachelor. En Partenariat avec Univeria Grenoble

Le Service Restauration :

- 1 salarié employé polyvalent à temps partiel.
- 1 poste de cuisine à venir.

Le service MEAVA :

- 1 salariée coordinatrice, en contrat d'apprentissage Licence en gérontologie. En partenariat avec l'IUT 2 de Grenoble.
- 4 volontaires en service Civique. En partenariat avec la Ligue d'enseignement Laïque.

Travail en collaboration

Nous travaillons en lien et en collaborations avec de nombreux acteurs de notre territoire :

La Ville (MDH, PAGI), le Département via le SLS, La Préfecture, DIGI, France Alzheimer Isère, Alerte 38.

Plusieurs projets portés avec d'autres structures associatives et institutionnelles :

Quelques Exemples :

Projet VENUS **Space junk** et **ODLC**,

Projet Salam/Shalom/Salut avec **SOS Racisme**,

Projet Care avec **le théâtre du Pacific**,

Projet Musique Numérique avec **Le Café des enfants**,

Des Ateliers avec des structures du secteur : Projet jeune avec **la MJC Anatole France**,

Projet Frigo Solidaire en convention avec la **Ville de Grenoble**,

Projet de végétalisation avec **La Ville de Grenoble et la Métropole....**

Le dispositif « Papocorona Solidaire »

Durant les 2 confinements, la Papothèque a été fermée au public.

Cependant, nos missions étant dans le champ **de lutte contre l'isolement des personnes âgées**, nous avons considéré que, dans de telles situations, **nous devons être davantage présents pour elles**. Le confinement peut être aussi dévastateur que le virus. Angoisses, craintes, inquiétudes sont le lot de nombreuses personnes qui vivent seules, cloîtrées.

En lien et en collaboration avec l'association GAÏA, **nous avons mis en place ce dispositif de veille et de solidarité : « Papocorona Solidaire ».**

Ainsi nous avons pu accompagner :

1^{er} confinement :

- Plus 150 personnes pour une **aide alimentaire** 1 fois par semaine : étudiants, familles monoparentales, personnes âgées...
- Trois appels téléphoniques par semaine, passés à plus de 70 personnes fragiles et isolées.

2^{eme} confinement :

- 230 personnes pour l'aide alimentaire.
- Augmentation des appels téléphoniques. Avec les pôles : écoute, orientation, courses et services divers.

Au total ce sont plus de 400 personnes de Grenoble et agglomération qui ont pu bénéficier du dispositif.

Quelques observations

La Papothèque a été pensée pour **favoriser l'inclusion des personnes âgées** du quartier dans le but de **créer une solidarité et du lien** autour d'elles.

Mais en vue du contexte social et de l'accroissement de la précarité des familles du quartier, la Papothèque devient également un lieu informel dans lequel des usagers viennent **chercher une aide/un accompagnement dans leurs démarches sociales** : démarches administratives, recherche des bons interlocuteurs, etc...

Parfois il est même nécessaire d'appeler à leur place pour obtenir un droit qui devrait avoir été mis en place bien plus tôt.

On observe de nombreuses situations de non recours aux aides existantes par absence de proposition ou par absence de moyens pour les demander. Les habitants du quartier font les démarches nécessaires, cherchent les interlocuteurs, se débrouillent pour remplir tous les documents nécessaires à l'obtention d'une aide à laquelle ils ont droit et qu'ils ne perçoivent pas.

Beaucoup de dossiers sont en attente : demande d'AAH depuis 6 ans, de logement social depuis des années, de kiné à domicile et impossibilité de le trouver...

Quelques axes de travail prévus pour 2021

Personnes âgées à domicile :

Faciliter l'accès aux droits : en orientant dans les dispositifs.

Accès aux activités de la Papothèque pour les personnes PMR : Mise en place de « La Papo Vélo Bus ».

Coordination hôpital Ville : faciliter l'organisation des retours à domicile. Projet en cours.

Personnes âgées en institution : Développer le service « Évadons nous ».

Jeunes :

- Augmenter le nombre de volontaires en service civique.
- Maintenir et développer le recrutement de jeunes apprentis et accueil des étudiants en stages.
- Mise en place du projet engagé avec la Mission locale : Permanences de jeunes du quartier à la Papothèque 1 fois/mois.

Habitants :

- Développer les services gratuits aux habitants.
- Continuer à promouvoir la participation des habitants à travers d'avantages de projets participatifs.

Accès aux droits :

- Recruter un travailleur social pour permettre d'orienter vers les dispositifs.
- Maintenir un point d'écoute et de solidarité pour produits de première nécessité.
- Continuer le projet de végétalisation de la place du Lys Rouge.

Professionnels indépendants :

- Terminer l'agencement et installation de l'espace bien-être et thérapeutique.
- Proposer le dispositif : « Prendre soin de nous pour mieux prendre soin des autres » aux partenaires extérieurs.

Travail en lien et en collaboration :

Continuer à développer le travail de maillage avec les acteurs institutionnels, associatifs et privés.

Pourquoi je continue d'y croire ?

La SAS/ESS La Papothèque a été créé le 1er mars 2019.

Notre modèle économique était basé sur la **mise en place d'un service de restauration et l'hébergement des professionnels indépendants pour financer à 70%** nos actions en faveur des personnes âgées et des habitants.

Les habitants du Lys Rouge/ Mistral, de tous horizons, les personnes âgées, les jeunes, les enfants, les adultes s'approprient peu à peu ce lieu et participent aux activités.

La majorité des personnes accompagnées accèdent gratuitement aux services de convivialité et lien social.

En France, la perte d'autonomie et l'isolement sont des problèmes qui touchent près d'un quart des personnes de plus de 70 ans. Avec une population toujours plus vieillissante, ce phénomène risque de prendre des proportions plus importantes dans les années à venir.

Face aux représentations sociales qui discréditent les personnes âgées, celles qui font face aux difficultés de la vie en cité, à la précarité, à la perte de confiance dans les institutions, notre travail, bien qu'informel, permet une veille de qualité.

Face à la **pesanteur institutionnelle** et le sentiment d'impuissance devant le peu de moyens, nous voulons être une structure qui part des citoyens et qui reste aux citoyens (initiative, fonctionnement financier autonome, et engagement très concret des membres).

Face au cloisonnement des dispositifs d'aide, nous voulons proposer un **accompagnement transversal** et efficace avec une **coopération interne** (entre salariés, indépendants, services civiques et habitants) et une **coopération externe** (avec les partenaires du quartier et d'ailleurs).

Face à la crise sanitaire et sociale qui impacte davantage les personnes âgées, à la montée vertigineuse de la précarité dans notre pays, une structure comme la Papothèque est salutaire.

Elle permet de fédérer les habitants autour de projets participatifs, solidaires et de réfléchir ensemble sur de nouveaux principes d'actions qui nous ressemblent.

Face au pessimisme quant à l'avenir, une utopie déjà présente est à construire ensemble.

La Papothèque est là, aidez-nous à la maintenir en vie !

Nous vous prions de bien vouloir agréer, chers tous, nos sincères salutations.

Anouchka MICHARD

Présidente de la Papothèque

SAS La Papothèque
Société d'Economie Sociale et Solidaire
23 ter. rue Anatole France
38100 GRENOBLE
848 994 604 RCS GRENOBLE

Soussignés les bénévoles Gaïa, équipes de la Papothèque, habitants, bénéficiaires, partenaires, souteneurs. Parmi eux : Auréliane Quido, Michel Mercier, Laure Sahmaoui, Emilie Revol, Marie, Judith Kampassa, Romane Champon, Alitzel Velasco Burgunder, Nina Vergain, Hannah Fragoso, Louise Eyraut, Guy Papet, Nelly Rochas, Juliette Stefan, Aline Poncet, Chantal Gaggio, Marisa Bohnen, Lorenzo Mariano, Martine Berlioux, Virginie Roche, Alain Champon, Laurie Champon, Romane Dikili, Bernard Rochas, Mayele Manika Maker, Marilyn Dumetz, Anatole Rougier, Christophe Croibier, Christian Moretto, Hadda Sarradj, Michel Lebre, Mansour Houha, Amel Hamada, Léa Clerc, Gladys Buisson, Françoise Brun, Laureline Rochas, Lilian Noiret, Yves Aubry, David Eymard, Tricia Boungou.